

Compteurs d'eau

La télérelève arrive dans votre commune

Pour vous aider à maîtriser vos consommations d'eau potable, votre compteur devient connecté.

Vous pourrez ainsi bénéficier de **nouveaux services 100% gratuits** qui vous simplifieront la vie et vous permettront de réaliser des économies :



Un relevé à distance de vos consommations



Le suivi quotidien de vos consommations



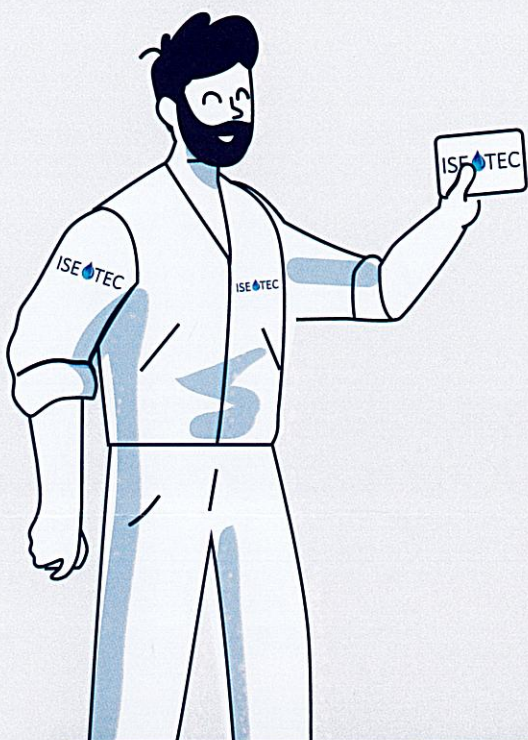
Une facturation de vos consommations réelles



Des alertes par SMS, mail ou courrier en cas de fuite ou consommation excessive (après paramétrage sur votre compte en ligne)

Un technicien **ISEOTEC, partenaire SUEZ Eau France**, interviendra à votre domicile pour réaliser la modification de votre compteur d'eau. Cette intervention est entièrement **sécurisée et gratuite**.

2 situations possibles



1 Votre compteur d'eau est accessible

Votre présence n'est pas nécessaire pour l'intervention.

Un avis de passage déposé à votre domicile confirmera que la modification de votre compteur a été réalisée et vous rappellera comment bénéficier* des services gratuits.

*Sous réserve de la création de votre compte en ligne

2 Votre compteur d'eau n'est pas directement accessible

Votre présence est nécessaire pour l'intervention.

Un avis de passage déposé à votre domicile vous invitera à prendre rendez-vous avec nos services pour programmer l'intervention en votre présence.



01 83 63 67 92

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h

ISEOTEC



suez.60@iseotec.com

10 jours après l'intervention, rendez-vous sur www.toutsurmoneau.fr pour créer :

1 Mon compte en ligne

Je renseigne mon numéro de référence client et mon identifiant que je trouve en haut à droite de ma facture. Je crée mon mot de passe.

2 Mes alertes personnalisées

Je clique sur "tableau de bord" puis je clique sur "alerte fuite" et "alerte surconsommation" et je choisis la manière dont je veux être alerté (email ou sms)

SEPT

Syndicat des Eaux du
Plateau du Thelle



255210217010033320202